



7 Julio, 2024

P

Persones >
Societat

JUSTÍCIA RESTAURATIVA

El Col·legi de l'Advocacia de Barcelona i la Guàrdia Urbana impulsen una prova pilot de mediació en conflictes per accidents de trànsit que persegueix la resolució amistosa i, sobretot, que les víctimes i els seus familiars directes puguin sentir-se reparats després de la trobada amb l'autor de l'accident.

Pla per alleujar víctimes del trànsit

Jordi Cotrina

J.G. ALBALAT
GERMÁN GONZÁLEZ
Barcelona

Un accident múltiple a l'Eixample de Barcelona en el qual es veuen implicats un vehicle, una motocicleta amb passatger i un vianant. Aquests dos últims resulten ferits. També aquest any, al Poblenou, un turisme té un contratemps amb una moto. El balanç: un lesionat. Aquests són dos casos de justícia restaurativa o reparadora que es tramiten en una prova pilot que ha posat en marxa la Guàrdia Urbana i el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) sobre accidents de trànsit a la ciutat. No només per fer de mitjancer i resoldre el conflicte, sinó també perquè les víctimes o els seus familiars directes es puguin sentir reparats en una trobada amb l'autor del sinistre. Aquest sistema ha de comptar amb l'acceptació de les parts implicades i és gratuït. Es calcula que a l'any podrien resoldre's d'aquesta manera uns 800 casos d'aquestes característiques.

La justícia restaurativa o reparadora és una via per a la resolució de conflictes que es fa mitjançant el diàleg i la participació de tots els implicats i el seu objectiu és la reparació del mal causat a la víctima (no té per què ser econòmica). També, d'alguna manera, que la persona que ha causat l'accident o ha comès un delicte es pugui expressar davant el perjudicat o disculpar-se per la seva acció. Nacions Unides, com el Consell de la Unió Europea, aposta per aquest sistema per



Accident de trànsit entre un taxi i un turisme en l'encreuament de Gran Via amb Viladomat, a Barcelona.

solucionar controvèrsies i per facilitar la conciliació i la reparació de les víctimes.

Protocol i assessorament

Amb base a aquest criteri, s'ha posat en marxa aquesta prova pilot. El protocol d'actuació assenyala que, quan es tingui lloc un accident de consideració a la ciutat, la policia municipal podrà in-

formar els implicats de l'existència d'aquest servei d'orientació jurídica o fer una derivació directa d'aquells casos que, per la seva urgència i gravetat, així ho requereixin. «El propòsit és facilitar als ciutadans informació i assessorament de com actuar i d'on dirigir-se», assegura Sofia Torras, que és la directora del centre ADR (Centre per a la Resolució

Alternativa de Conflictes) de l'ICAB. Els implicats poden aportar, si ho consideren, l'advocat que designin.

«El projecte neix d'una veritable inquietud humana i una clara vocació de servei dels agents policials. Després d'un accident, el xoc que pateixen les persones involucrades en el genera inquietud i interrogants. ¿Com està la

víctima? ¿Es recuperarà? ¿Sobreviurà? En els dramàtics casos d'accidents mortals: ¿com estan els familiars? ¿Puc fer alguna cosa per ells? ¿Puc demanar perdó? ¿Puc parlar amb ells?», explica l'advocada i mediatra Paz Vallès Creixell, diputada de la Junta de Govern de l'ICAB. En altres casos, són les mateixes víctimes o els seus familiars els que necessiten traslladar preguntes al causant de l'accident: «¿Per què? ¿Per què no ens vas veure? ¿Per què vas beure? ¿La víctima estava conscient o va dir alguna cosa abans de morir? ¿Com es podria haver evitat? De vegades també existeix la necessitat d'explicar com els ha canviat la vida des de l'accident», afegeix la jurista.

Voluntaris

Per poder atendre aquest servei, el Col·legi d'Advocats ha creat un torn de 15 professionals (sobretot lletrats, però també algun psicòleg) amb coneixements en la mediació i en l'àmbit de la justícia restaurativa que participen de manera voluntària en el pla pilot. Està previst que la prova funcioni durant sis mesos. Després d'analitzar el resultat, podria ampliar-se.

Per entrar en aquest procés de reparació es té en compte, sobretot, la voluntarietat dels implicats en l'accident (si no, seria inviable) i la «gravetat de les lesions», segons el protocol d'actuació. És la Guàrdia Urbana la que determina els casos i els deriva al centre ADR, que s'encarrega de contactar amb les víctimes i els implicats i designa un mediador. Aquest professional és l'encarregat de



7 Julio, 2024

28-29

Diumenge, 7 de juliol del 2024

elPeriódico

ACCIDENTS DE TRÀNSIT A BARCELONA, EN XIFRES

DADES DEL 2023

6.857

accidents
en total

-4,7%
que el 2022

8.753

ferits

216

ferits
greus

10

víctimes
mortals

-13%
que el 2022

9 vianants
8 motocicletes
2 conductors
de patinet
1 conductor de
cotxe

convocar les parts a unes sessions amb la intenció d'aconseguir una reparació. «Nosaltres expliquem el procés als interessats», apunta Torras.

«La intenció és aconseguir una interlocució directa de la víctima i qui hagi provocat l'accident, perquè aquest, si vol, ofereixi explicacions o pugui demanar disculpes», afirma la directora del centre. «No només es busca una reparació econòmica, sinó també respostes –afegeix Torras–. És una manera d'humanitzar la justícia. Als jutjats la part emocional no està contemplada, no té espai. La justícia restaurativa impulsa la cohesió social».

El pla busca humanitzar la justícia i donar espai a les emocions

La mediació evita que molts conflictes arribin als jutjats

Carles García Roqueta, advocat expert en mediació i membre de la Junta de Govern del col·legi, assenyala que l'objectiu del pla pilot és «treballar la gestió d'accidents de trànsit amb una altra mirada». «En les sessions», afirma, «utilitzem eines de mediació per aconseguir més agilitat en la resolució dels casos, en contraposició a recórrer únicament a la via judicial». En general, els processos de justícia restaurativa i de mediació, a més, permeten que els casos no arribin als jutjats i, d'aquesta manera, posen un gra de sorra per descongestionar l'Administració de Justícia catalana. ■

Més enllà de la possible indemnització que brinden les companyies asseguradores, les víctimes d'un accident de trànsit poden necessitar explicacions i disculpes del victimari per apaivagar el dolor

«Un 'ho sento' reconforta»

G. G. / J. G. A.
Barcelona

L'intendent de la Guàrdia Urbana de Barcelona Carlos Pastor, responsable de la Unitat Central d'Atestats de Trànsit, explica que fa un any van començar a treballar amb el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona sobre aplicar la justícia restaurativa en els accidents de circulació més greus que es registren a la ciutat. Segons la seva opinió, es tracta d'una experiència «molt interessant» de cara a la «resolució de conflictes amb diàleg i participació de les parts implicades».

En declaracions a EL PERIÓDICO, l'intendent considera que, més enllà de la reparació del mal que poden brindar les companyies d'assegurança, en cada sinistre és important una mediació de les parts perquè víctima i victimari (autor del sinistre) «puguin parlar des del punt de vista de cadascun». «Dir una cosa tan senzilla com 'ho sento', juntament amb altres circumstàncies, pot reconfortar la víctima i apaivagar el seu dolor», assenyala Pastor. L'experiència viscuda en un accident de trànsit, incideix, «pot canviar dràsticament la vida» de qui el pateix.

Per això, des del 18 de juny, la Guàrdia Urbana i el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona tenen en marxa una prova pilot per a implicats en accidents amb lesions greus, fins i tot amb causa delictiva, ja que la justícia restaurativa es pot aplicar com a atenuant de reparació del mal en un procés penal. Sotmetre's a aquesta és voluntari. Fins ara, hi ha sis persones implicades en dos sinistres a Barcelona que han seguit aques-

ta mediació. Està a punt de ser derivat un nou assumpte que, a més, té una especial transcendència pel vehicle implicat: un patinet. És el cas d'una dona que va ser atropellada per un patinet i va resultar ferida. Encara està en rehabilitació i la persona que el conduïa no tenia assegurança.

A la ciutat es produeixen uns 6.500 accidents a l'any, dels quals «entre 250 i 300» deixen ferits greus, segons Pastor. «Quan comuniquem males notícies a les víctimes, com lesions o morts de familiars, apareixen molts dubtes. Tot i que fem una investigació correcta, moltes respostes no les té la policia, sinó qui provoca l'accident: d'aquí que hagin de ser ells els que donin les respostes. Allà entra la mediació», explica l'intendent, que remarca la importància d'aquest tipus d'eines, juntament amb altres atencions als lesionats, per «pal·liar el dolor de les víctimes».

Servei pioner

Catalunya compta amb un servei pioner de justícia restaurativa des de fa 25 anys. La Conselleria de Justícia, dirigida per Gemma Ubasart, ha presentat recentment l'estratègia 2030, que conté el full de ruta amb l'objectiu d'actualitzar aquest servei i dimensionarlo a les necessitats actuals. L'objectiu, segons fonts del departament, és «aconseguir que la mirada restaurativa impregni tot el sistema penal i de justícia». La idea és que deixi de ser una eina alternativa o subsidiària a la justícia tradicional i es converteixi en

A Barcelona es produeixen uns 6.500 accidents de trànsit al any

Ricard Cugat



Un agent de la Guàrdia Urbana pren declaració a una de les parts implicades en un accident de trànsit a la plaça d'Alfons X de Barcelona.

una resposta normal i habitual davant el delictes.

«El model que defensem fa que la ciutadania sigui la protagonista dels seus propis conflictes, amb capacitat plena de participar en les solucions mitjançant el diàleg, el respecte, l'empatia i l'acord», afirma Gisela Torns Payà, directora general d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil. «Sabem que quan això passa millora la gestió dels conflictes inherents a qualsevol societat. Parlem d'un país amb una ciutadania més empoderada, més pacífica i, per tant, més cohesionada i més democràtica», assenyala. Segons la seva opinió, «més cultura restaurativa equival a més capacitat de prevenir i solucionar conflictes i, per tant, més quotes de convivència i seguretat ciutadana».

Les xifres avalen el bon funcionament d'aquest sistema. El 2022 es van registrar 2.088 peticions per participar en aquest procés i en van finalitzar 2.107 (algunes eren de l'any anterior), segons la memòria de la Generalitat.

D'aquest global, en 1.323 casos (62,79%) es van fer processos restauratius i en 649 assumptes, la meitat, es va arribar a un o més acords, mentre que en 784 (37,21%) no es van donar els criteris de viabilitat. L'acord econòmic és al tercer lloc del rànquing, superat per l'acord moral (disculpes o entendre el mal causat) i el relacional (restauració de les relacions socials o bé comunicatives entre les parts). ■



P

Personas >
Sociedad

JUSTICIA RESTAURATIVA

El Colegio de l'Advocacia de Barcelona y la Guardia Urbana impulsan una prueba piloto de mediación en conflictos por accidentes de tráfico que persigue la resolución amistosa y, sobre todo, que las víctimas y sus familiares directos puedan sentirse reparados tras el encuentro con el autor del accidente.

Plan para aliviar a víctimas del tráfico

Jordi Cotrina

J.G. ALBALAT
 GERMÁN GONZÁLEZ
 Barcelona

Un accidente múltiple en el Eixample de Barcelona en que el se ven implicados un vehículo, una motocicleta con pasajero y un peatón. Estos dos últimos resultan heridos. También este año, en el Poblenou, un turismo tiene un percance con una moto. El balance: un lesionado. Estos son dos casos de justicia restaurativa o reparadora que se tramitan en una prueba piloto que ha puesto en marcha la Guardia Urbana y el Co.legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) sobre accidentes de tráfico en la ciudad. No solo para mediar y resolver el conflicto, sino también para que las víctimas o sus familiares directos se puedan sentir reparados en un encuentro con el autor del siniestro. Este sistema debe contar con la aceptación de las partes implicadas y es gratuito. Se calcula que al año podrían resolverse de esta manera unos 800 casos de estas características.

La justicia restaurativa o reparadora es una vía para la resolución de conflictos mediante el diálogo y participación de todos los implicados y su objetivo es la reparación del daño causado a la víctima (no tiene por qué ser económica). También, de alguna manera, que la persona que ha causado el accidente o ha cometido un delito se pueda expresar delante del perjudicado o disculparse por su acción. Naciones Unidas, como el Consejo de la Unión Europea, apuesta por este sistema para so-



Accidente de tráfico entre un taxi y un turismo en el cruce de Gran Vía con Viladomat, en Barcelona.

lucionar controversias y para facilitar la conciliación y la reparación de las víctimas.

Protocolo y asesoramiento

Con base a este criterio, se ha puesto en marcha esta prueba piloto. El protocolo de actuación detalla que, cuando ocurra un accidente de consideración en la ciudad, la policía municipal podrá

informar a los implicados de la existencia de este servicio de orientación jurídica o hacer una derivación directa de aquellos casos que, por su urgencia y gravedad, así lo requieran. «El propósito es facilitar a los ciudadanos información y asesoramiento de cómo actuar y de dónde dirigirse», asegura Sofía Torras, directora del centro ADR (Centro para

la Resolución Alternativa de Conflictos) del ICAB. Los implicados pueden aportar, si lo consideran, al abogado que designen.

«El proyecto nace de una verdadera inquietud humana y una clara vocación de servicio de los agentes policiales. Tras un accidente, el shock que sufren las personas involucradas en él genera inquietud e interrogantes. ¿Cómo está la vícti-

ma? ¿Se recuperará? ¿Sobrevivirá? En los dramáticos casos de accidentes mortales: ¿cómo están los familiares? ¿Puedo hacer algo por ellos? ¿Puedo pedir perdón? ¿Puedo hablar con ellos?», explica la abogada y mediadora Paz Vallès Creixell, diputada de la Junta de Gobierno del ICAB. En otros casos, son las propias víctimas o sus familiares quienes necesitan trasladar preguntas al causante del accidente: «¿Por qué? ¿Por qué no nos viste? ¿Por qué bebiste? ¿La víctima estaba consciente o dijo algo antes de fallecer? ¿Cómo se podría haber evitado? A veces también existe la necesidad de explicar cómo les ha cambiado la vida desde el accidente», añade la jurista.

Voluntarios

Para poder atender este servicio, el Colegio de Abogados ha creado un turno de 15 profesionales (sobre todo letrados, pero también algún psicólogo) con conocimientos en la mediación y en el ámbito de la justicia restaurativa que participan de forma voluntaria en el plan piloto. Está previsto que la prueba funcione durante seis meses. Tras analizar el resultado, podría ampliarse.

Para entrar en este proceso de reparación se tiene en cuenta, sobre todo, la voluntariedad de los implicados en el accidente (si no sería inviable) y la «gravedad de las lesiones», según el protocolo de actuación. Es la Guardia Urbana la que determina los casos y los deriva al centro ADR, que se encarga de contactar con las víctimas y los implicados y designa un mediador. Este profesional es el encargado de convocar a las partes a unas sesiones con la intención de conseguir



ACCIDENTES DE TRÁFICO EN BARCELONA, EN CIFRAS

DATOS DE 2023

6.857
accidentes
en total

-4,7%
que en 2022

8.753
heridos

216
heridos
graves

10
víctimas
mortales

-13%
que en 2022

- 9 peatones
- 8 motocicletas
- 2 conductores de patinete
- 1 conductor de coche

28-29

Domingo, 7 de julio de 2024

el Periódico

una reparación. «Nosotros explicamos el proceso a los interesados», precisa Torras.

«La intención es conseguir una interlocución directa de la víctima y quien haya provocado el accidente, para que este, si quiere, ofrezca explicaciones o pueda pedir disculpas», sostiene la directora del centro. «No solo se busca una reparación económica, sino también respuestas –añade Torras–. Es una forma de humanizar la justicia. En los juzgados la parte emocional no está contemplada, no tiene espacio. La justicia restaurativa impulsa la cohesión social».

Carles García Roqueta, abo-

El plan busca humanizar la justicia y dar espacio a las emociones

La mediación evita que muchos conflictos lleguen a los juzgados

gado experto en mediación y miembro de la Junta de Gobierno del colegio, señala que el objetivo del plan piloto es «trabajar la gestión de accidentes de tráfico con otra mirada». «En las sesiones», afirma, «utilizamos herramientas de mediación para conseguir una mayor agilidad en la resolución de los casos, en contraposición a recurrir únicamente a la vía judicial». En general, los procesos de justicia restaurativa y de mediación, además, permiten que los casos no lleguen a los juzgados y, de esta manera, ponen un granito de arena para descongestionar la Administración de Justicia catalana. ■

Más allá de la posible indemnización que brindan las compañías aseguradoras, las víctimas de un accidente de tráfico pueden necesitar explicaciones y disculpas del victimario para apaciguar su dolor

«Un ‘lo siento’ reconforta»

G. G./J. G. A.
Barcelona

El intendente de la Guardia Urbana de Barcelona Carlos Pastor, responsable de la Unidad Central de Atestados de Tráfico, explica que hace un año empezaron a trabajar con el Col.legi de l'Advocacia de Barcelona sobre aplicar la justicia restaurativa en los accidentes de circulación más graves que se registran en la ciudad. En su opinión, se trata de una experiencia «muy interesante» para la «resolución de conflictos con diálogo y participación de las partes implicadas».

En declaraciones a EL PERIÓDICO, el intendente cree que, más allá de la reparación del daño que pueden brindar las compañías de seguro, en cada siniestro es importante una mediación de las partes para que víctima y victimario (autor del siniestro) «puedan hablar desde el punto de vista de cada uno». «Decir algo tan sencillo como ‘lo siento’, junto con otras circunstancias, puede reconfortar a la víctima y apaciguar su dolor», señala Pastor. La experiencia vivida en un accidente de tráfico, incide, «puede cambiar drásticamente la vida» de quien lo sufre.

Por eso, desde el pasado 18 de junio, la Guardia Urbana y el Col.legi de l'Advocacia de Barcelona tienen en marcha una prueba piloto para implicados en accidentes con lesiones graves, incluso con causa delictiva, ya que la justicia restaurativa puede aplicarse como atenuante de reparación del daño en un proceso penal. Someterse a ella es voluntario. Hasta el momento, hay seis personas implicadas en dos siniestros en Barcelona que han seguido esta mediación. Está a punto de ser deriva-

do un nuevo asunto que, además, tiene una especial trascendencia por el vehículo implicado: un patinete. Es el caso de una mujer que fue arrollada por un patinete y resultó herida. Todavía está en rehabilitación y la persona que lo condució no tenía seguro.

En la ciudad se producen unos 6.500 accidentes al año, de los que «entre 250 y 300» dejan heridos graves, según Pastor. «Cuando comunicamos malas noticias a las víctimas, como lesiones o muertes de familiares, aparecen muchas dudas. Aunque hagamos una investigación correcta, muchas respuestas no las tiene la policía, sino quien provoca el accidente: de ahí deban ser ellos quienes den las respuestas. Ahí entra la mediación», explica el intendente, quien subraya la importancia de este tipo de herramientas, junto con otras atenciones a los lesionados, para « paliar el dolor de las víctimas».

Servicio pionero

Catalunya cuenta con un servicio pionero de justicia restaurativa desde hace 25 años. La Conselleria de Justicia, dirigida por Gemma Ubasart, ha presentado recientemente la estrategia 2030, que contiene la hoja de ruta para actualizar este servicio y dimensionarlo a las necesidades actuales. El objetivo, según fuentes del departamento, es «conseguir que la mirada restaurativa impregne todo el sistema penal y de justicia». La idea es que deje de ser una herramienta alternativa o subsidiaria a la justicia tradicional y se convierta en una

En Barcelona se producen unos 6.500 accidentes de tráfico al año

Ricard Cugat



Un agente de la Guardia Urbana toma declaración a una de las partes implicadas en un accidente de tráfico en la plaza de Alfons X de Barcelona.

respuesta normal y habitual ante el delito.

«El modelo que defendemos hace que la ciudadanía sea la protagonista de sus propios conflictos, con capacidad plena de participar en las soluciones mediante el diálogo, el respeto, la empatía y el acuerdo», afirma Gisela Torns Payà, directora general d'Execució Penal a la Comunicació de Justicia Juvenil. «Sabemos que cuando esto sucede mejora la gestión de los conflictos inherentes a cualquier sociedad. Hablamos de un país con una ciudadanía más empoderada, más pacífica y, por tanto, más cohesionada y más democrática», sostiene. En su opinión, «más cultura restaurativa equivale a más capacidad de prevenir y solucionar conflictos y, por tanto, mayores cuotas de convivencia y seguridad ciudadana».

Las cifras avalan el buen funcionamiento de este sistema. En 2022 se registraron 2.088 peticiones para participar en este proceso y finalizaron 2.107 (algunas eran del año anterior), según la memoria de la Generalitat. De este global, en 1.323 casos (62,79%) se realizaron procesos restaurativos y en 649 asuntos, la mitad, se llegó a uno o más acuerdos, mientras que en 784 (37,21%) no se dieron los criterios de viabilidad. El acuerdo económico está en el tercer lugar del ranking, superado por el acuerdo moral (disculpas o entender el daño causado) y el relacional (restauración de las relaciones sociales o comunicativas entre las partes). ■

Pla per alleujar víctimes del trànsit

El Col·legi de l'Advocacia de Barcelona i la Guàrdia Urbana impulsen una prova pilot de mediació en conflictes per accidents de trànsit que persegueix la resolució amistosa i, sobretot, que les víctimes i els seus familiars directes puguin sentir-se reparats després de la trobada amb l'autor de l'accident.



J. G. Albalat

Germán González

Barcelona 07 de de juliol del 2024. 00:03

Un accident múltiple a l'Eixample de Barcelona en el qual es veuen implicats un vehicle, una motocicleta amb passatger i un vianant. Aquests dos últims resulten ferits. També aquest any, al Poblenou, un turisme té un contratemps amb una moto. El balanç: un lesionat. Aquests són dos casos de justícia restaurativa o reparadora que es tramiten en una prova pilot que ha posat en marxa la Guàrdia Urbana i el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) sobre accidents de trànsit a la ciutat. No només per fer de mitjancer i resoldre el conflicte, sinó també perquè les víctimes o els seus familiars directes es puguin sentir reparats en una trobada amb l'autor del sinistre. Aquest sistema ha de comptar amb l'acceptació de les parts implicades i és gratuït. Es calcula que a l'any podrien resoldre's d'aquesta manera uns 800 casos d'aquestes característiques.

La justícia restaurativa o reparadora és una via per a la resolució de conflictes que es fa mitjançant el diàleg i la participació de tots els implicats i el seu objectiu és la reparació del mal causat a la víctima (no té per què ser econòmica). També, d'alguna manera, que la persona que ha causat l'accident o ha comès un delictes es pugui expressar davant el

perjudicat o disculpar-se per la seva acció. Nacions Unides, com el Consell de la Unió Europea, aposta per aquest sistema per solucionar controvèrsies i per facilitar la conciliació i la reparació de les víctimes.

Protocol i assessorament

Amb base a aquest criteri, s'ha posat en marxa aquesta prova pilot. El protocol d'actuació assenyalava que, quan es tingui lloc un accident de consideració a la ciutat, la policia municipal podrà informar els implicats de l'existència d'aquest servei d'orientació jurídica o fer una derivació directa d'aquells casos que, per la seva urgència i gravetat, així ho requereixin. "El propòsit és facilitar als ciutadans informació i assessorament de com actuar i d'on dirigir-se", assegura Sofia Torras, que és la directora del centre ADR (Centre per a la Resolució Alternativa de Conflictos) de l'ICAB. Els implicats poden aportar, si ho consideren, l'advocat que designin.

"El projecte neix d'una veritable inquietud humana i una clara vocació de servei dels agents policials. Després d'un accident, el xoc que pateixen les persones involucrades en ell genera inquietud i interrogants. ¿Com està la víctima? ¿Es recuperarà? ¿Sobreviu rà? En els dramàtics casos d'accidents mortals: ¿com estan els familiars? ¿Puc fer alguna cosa per ells? ¿Puc demanar perdó? ¿Puc parlar amb ells?", explica l'advocada i mediatra Paz Vallès Creixell, diputada de la Junta de Govern de l'ICAB. En altres casos, són les mateixes víctimes o els seus familiars els que necessiten traslladar preguntes al causant de l'accident: "¿Per què? ¿Per què no ens vas veure? ¿Per què vas beure? ¿La víctima estava conscient o va dir alguna cosa abans de morir? ¿Com es podria haver evitat? De vegades també existeix la necessitat d'explicar com els ha canviat la vida des de l'accident", afegeix la jurista.

Voluntaris

Per poder atendre aquest servei, el Col·legi d'Advocats ha creat un torn de 15 professionals (sobretot lletrats, però també algun psicòleg) amb coneixements en la mediació i en l'àmbit de la justícia restaurativa que participen de manera voluntària en el pla pilot. Està previst que la prova funcioni durant sis mesos. Després d'avaluar el resultat, podria ampliar-se.

Per entrar en aquest procés de reparació es té en compte, sobretot, la voluntarietat dels implicats en l'accident (si no, seria inviable) i la "gravetat de les lesions", segons el protocol d'actuació. És la Guàrdia Urbana la que determina els casos i els deriva al centre ADR, que s'encarrega de contactar amb les víctimes i els implicats i designa un mediador. Aquest professional és l'encarregat de convocar les parts a unes sessions amb la intenció d'aconseguir una reparació. "Nosaltres expliquem el procés als interessats", apunta Torras.

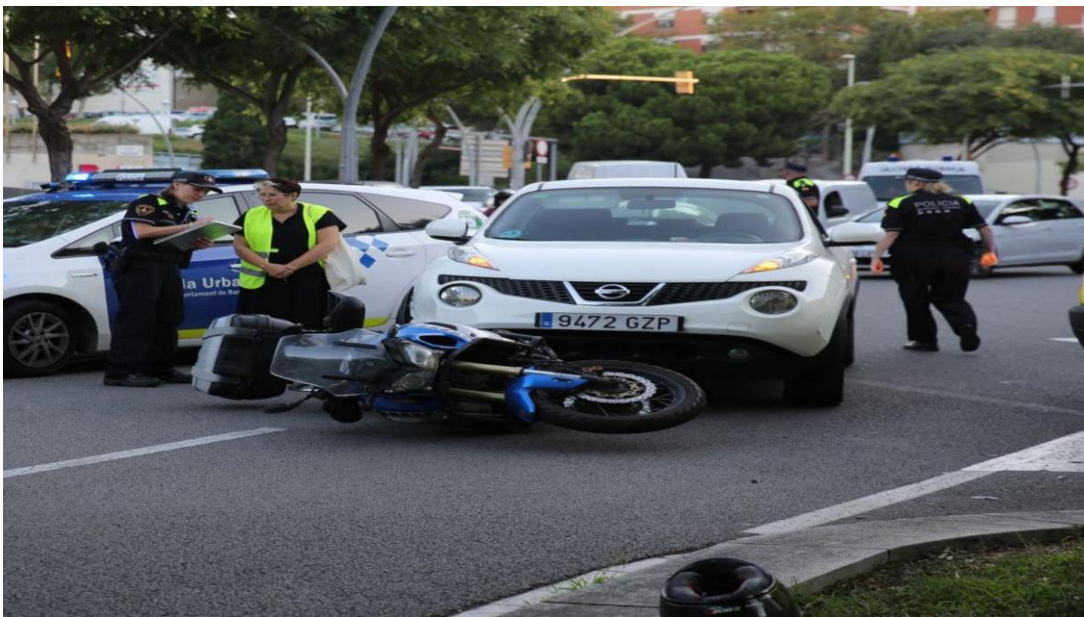
"La intenció és aconseguir una interlocució directa de la víctima i qui hagi provocat l'accident, perquè aquest, si vol, ofereixi explicacions o pugui demanar disculpes", afirma la directora del centre. "No només es busca una reparació econòmica, sinó també respostes –afegeix Torras–. És una manera d'humanitzar la justícia. Als jutjats la part emocional no està contemplada, no té espai. La justícia restaurativa impulsa la cohesió social".

Carles García Roqueta, advocat expert en mediació i membre de la Junta de Govern del col·legi, assenyala que l'objectiu del pla pilot és "treballar la gestió d'accidents de trànsit amb una altra mirada". "En les sessions", afirma, "utilitzem eines de mediació per aconseguir més agilitat en la resolució dels casos, en contraposició a recórrer únicament a la via judicial". En general, els processos de justícia restaurativa i de mediació, a més, permeten que els casos no arribin als jutjats i, d'aquesta manera, posen un gra de sorra per descongestionar l'Administració de Justícia catalana.

<https://www.elperiodico.cat/ca/societat/20240707/pla-per-alleujar-victimes-transit-105230700>

"Un 'ho sento' reconforta"

Més enllà de la possible indemnització que brinden les companyies asseguradores, les víctimes d'un accident de trànsit poden necessitar explicacions i disculpes del victimari per apaivagar el dolor



J. G. Albalat

Germán González

Barcelona 07 de juliol del 2024. 00:05

L'intendent de la Guàrdia Urbana de Barcelona Carlos Pastor, responsable de la Unitat Central d'Atestats de Trànsit, explica que fa un any van començar a treballar amb el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona sobre aplicar la justícia restaurativa en els accidents de circulació més greus que es registren a la ciutat. Segons la seva opinió, es tracta d'una experiència "molt interessant" de cara a la "resolució de conflictes amb diàleg i participació de les parts implicades".

En declaracions a EL PERIÓDICO, l'intendent considera que, més enllà de la reparació del mal que poden brindar les companyies d'assegurança, en cada sinistre és important una mediació de les parts perquè víctima i victimari (autor del sinistre) "puguin parlar des del punt de vista de cadascun". "Dir una cosa tan senzilla com 'ho sento', juntament amb altres circumstàncies, pot reconfortar la víctima i apaivagar el seu dolor", assenyala

Pastor. L'experiència viscuda en un accident de trànsit, incideix, "pot canviar dràsticament la vida" de qui el pateix.

Per això, des del 18 de juny, la Guàrdia Urbana i el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona tenen en marxa una prova pilot per a implicats en accidents amb lesions greus, fins i tot amb causa delictiva, ja que la justícia restaurativa es pot aplicar com a atenuant de reparació del mal en un procés penal. Sotmetre's a aquesta és voluntari. Fins ara, hi ha sis persones implicades en dos sinistres a Barcelona que han seguit aquesta mediació. Està a punt de ser derivat un nou assumpte que, a més, té una especial transcendència pel vehicle implicat: un patinet. És el cas d'una dona que va ser atropellada per un patinet i va resultar ferida. Encara està en rehabilitació i la persona que el conduïa no tenia assegurança.

A la ciutat es produeixen uns 6.500 accidents a l'any, dels quals "entre 250 i 300" deixen ferits greus, segons Pastor. "Quan comuniquem males notícies a les víctimes, com lesions o morts de familiars, apareixen molts dubtes. Tot i que fem una investigació correcta, moltes respostes no les té la policia, sinó qui provoca l'accident: d'aquí que hagin de ser ells els que donin les respostes. Allà entra la mediació", explica l'intendent, que remarca la importància d'aquest tipus d'eines, juntament amb altres atencions als lesionats, per "pal·liar el dolor de les víctimes".

Servei pioner

Catalunya compta amb un servei pioner de justícia restaurativa des de fa 25 anys. La Conselleria de Justícia, dirigida per Gemma Ubasart, ha presentat recentment l'estratègia 2030, que conté el full de ruta amb l'objectiu d'actualitzar aquest servei i dimensionar-lo a les necessitats actuals. L'objectiu, segons fonts del departament, és "aconseguir que la mirada restaurativa impregni tot el sistema penal i de justícia". La idea és que deixi de ser una eina alternativa o subsidiària a la justícia tradicional i es converteixi en una resposta normal i habitual davant el delictes.

"El model que defensem fa que la ciutadania sigui la protagonista dels seus propis conflictes, amb capacitat plena de participar en les solucions mitjançant el diàleg, el respecte, l'empatia i l'acord", afirma Gisela Torns Payà, directora general d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil. "Sabem que quan això passa millora la gestió dels conflictes inherents a qualsevol societat. Parlem d'un país amb una ciutadania més empoderada, més pacífica i, per tant, més cohesionada i més democràtica", assenyala. Segons la seva opinió, "més cultura restaurativa equival a més capacitat de prevenir i solucionar conflictes i, per tant, més quotes de convivència i seguretat ciutadana".

Les xifres avalen el bon funcionament d'aquest sistema. El 2022 es van registrar 2.088 peticions per participar en aquest procés i en van finalitzar 2.107 (algunes eren de l'any anterior), segons la memòria de la Generalitat. D'aquest global, en 1.323 casos (62,79%) es van fer processos restauratius i en 649 assumptes, la meitat, es va arribar a un o més acords, mentre que en 784 (37,21%) no es van donar els criteris de viabilitat. L'acord econòmic és al tercer lloc del rànquing, superat per l'acord moral (disculpes o entendre el mal causat) i el relacional (restauració de les relacions socials o bé comunicatives entre les parts).

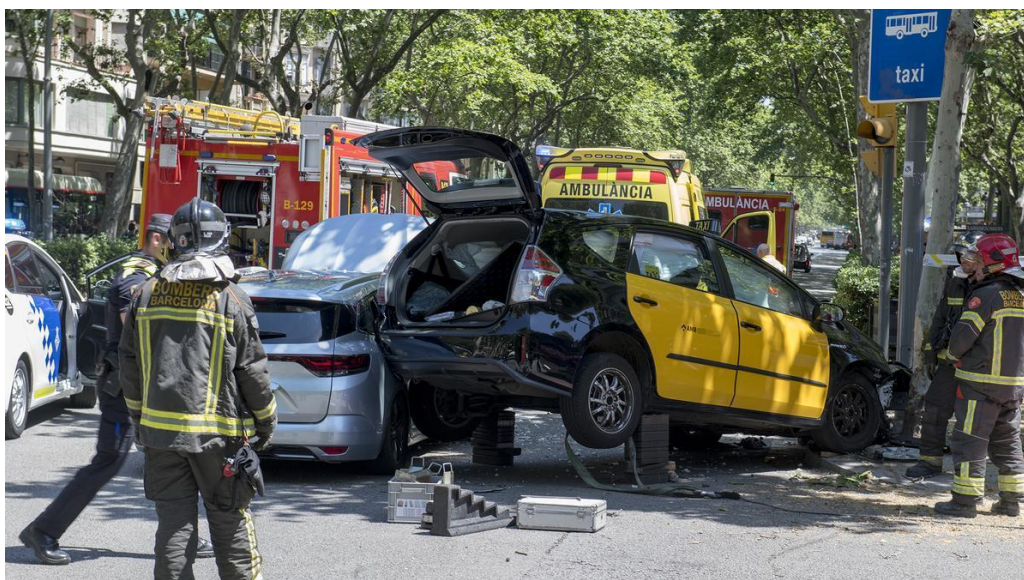
<https://www.elperiodico.cat/ca/societat/20240707/pla-per-al·leujar-victimes-transit-105230700>

Justicia restaurativa

Intendente de la Guardia Urbana: "Decir lo siento puede reconfortar a la víctima de un accidente de tráfico"

Un asunto pendiente de llegar al servicio de justicia restaurativa es el atropello de un patinete sobre una mujer

[Catalunya impulsa la mediación para resolver conflictos y aliviar a los juzgados](#)



Accidente de tráfico en la Gran Vía con Viladomat entre un taxi y un turismo / JORDI COTRINA

Germán González - J. G. Albalat

Barcelona 06 JUL 2024 13:00

El intendente de la **Guardia Urbana** de Barcelona **Carlos Pastor**, responsable de la Unidad Central de Atestados de Tráfico, explica que hace un año empezaron a trabajar con el **Col.legi de l'Advocacia de Barcelona** sobre aplicar la justicia restaurativa en los accidentes de circulación más graves que se registran en la ciudad. En su opinión, se trata de una experiencia "muy interesante" para la "resolución de conflictos con diálogo y participación de las partes implicadas".

En declaraciones a EL PERIÓDICO, el intendente cree que, más allá de la reparación del daño que pueden brindar las compañías de seguro, en cada siniestro es importante

una mediación de las partes para que víctima y victimario (autor del siniestro) "puedan hablar desde el punto de vista de cada uno". "Decir algo tan sencillo como 'lo siento', junto con otras circunstancias, puede reconfortar a la víctima y apaciguar su dolor", señala Pastor. La experiencia vivida en un accidente de tráfico, incide, "puede cambiar drásticamente la vida" de quien lo sufre.

Por eso, desde el pasado 18 de junio, la Guardia Urbana y el Col.legi de l'Advocacia de Barcelona tienen en marcha una prueba piloto para implicados en accidentes con lesiones graves, incluso con causa delictiva, ya que la justicia restaurativa puede aplicarse como atenuante de reparación del daño en un proceso penal. Someterse a ella es voluntario. Hasta el momento, hay seis personas implicadas en dos siniestros en Barcelona que han seguido esta mediación. Está a punto de ser derivado un nuevo asunto que, además, tiene una especial trascendencia por el vehículo implicado: un patinete. Es el caso de una mujer que fue arrollada por un patinete y resultó herida. Todavía está en rehabilitación y la persona que lo conducía no tenía seguro.

"Cuando comunicamos malas noticias a las víctimas, como lesiones o muertes, aparecen muchas dudas"

Carlos Pastor

— El intendente de la Guardia Urbana de Barcelona

En la ciudad se producen unos 6.500 accidentes al año, de los que "entre 250 y 300" dejan heridos graves, según Pastor. "Cuando comunicamos malas noticias a las víctimas, como lesiones o muertes de familiares, aparecen muchas dudas. Aunque hagamos una investigación correcta, muchas respuestas no las tiene la policía, sino quien provoca el accidente: de ahí deban ser ellos quienes den las respuestas. Ahí entra la mediación", explicado el intendente, quien subraya la importancia de este tipo de herramientas, junto con otras atenciones a los lesionados, para "paliar el dolor de las víctimas".

En toda Catalunya

Catalunya cuenta con un servicio pionero de justicia restaurativa desde hace 25 años. La Conselleria de Justícia, dirigida por Gemma Ubasart, ha presentado recientemente **la estrategia 2030**, que contiene la hoja de ruta para actualizar este servicio y dimensionarlo a las necesidades actuales. El objetivo, según fuentes del departamento, es "conseguir que la mirada restaurativa impregne todo el sistema penal y de justicia". La idea es que deje de ser una herramienta alternativa o subsidiaria a la justicia tradicional y se convierta en una respuesta normal y habitual ante el delito.

"Más cultura restaurativa quiere decir más capacidad de prevenir y solucionar conflictos" - Gisela Torns Payà— Directora general d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil.

"El modelo que defendemos hace que la ciudadanía sea la protagonista de sus propios conflictos, con capacidad plena de participar en las soluciones mediante el diálogo, el

respeto, la empatía y el acuerdo", afirma Gisela Torns Payà, directora general d'Execució Penal a la Comunicat i de Justícia Juvenil. "Sabemos que cuando esto sucede mejora la gestión de los conflictos inherentes a cualquier sociedad. Hablamos de un país con una ciudadanía más empoderada, más pacífica y, por tanto, más cohesionada y más democrática", sostiene. En su opinión, "más cultura restaurativa equivale a más capacidad de prevenir y solucionar conflictos y, por tanto, mayores cuotas de convivencia y seguridad ciudadana".

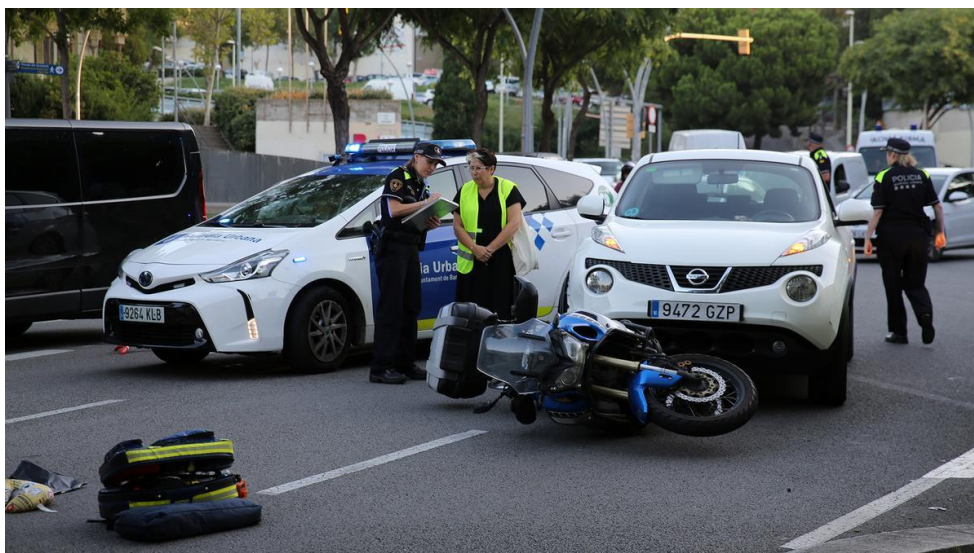
Las cifras avalan el buen funcionamiento de este sistema. En 2022 se registraron 2.088 peticiones para participar en este proceso y finalizaron 2.107 (algunas eran del año anterior), según la memoria de la Generalitat. De este global, en 1.323 casos (62,79%) se realizaron procesos restaurativos y en 649 asuntos, la mitad, se llegó a uno o más acuerdos, mientras que en 784 (37,21%) no se dieron los criterios de viabilidad. El acuerdo económico está en el tercer lugar del ránking, superado por el acuerdo moral (disculpas o entender el daño causado) y el relacional (restauración de las relaciones sociales o comunicativas entre las partes).

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20240706/guardia-urbana-justicia-restaurativa-victimas-accidentes-trafico-104411534>

"¿Por qué bebiste?": Barcelona pone cara a cara a víctimas y autores de accidentes de tráfico para reparar el daño psicológico

La prueba piloto, impulsada por el Colegio de la Abogacía y la Guardia Urbana, es voluntaria y persigue resolver el conflicto y que las dos partes puedan expresarse

[Los muertos en accidentes de tráfico en Catalunya bajan un 31,5%](#)



Accidente de tráfico de una moto con un coche, en la plaza Alfons X de Barcelona. / RICARD CUGAT

J. G. Albalat - Germán González

Barcelona 28 JUN 2024 10:20 Actualizada 06 JUL 2024 20:44

Un **accidente múltiple** en el Eixample de Barcelona en que se ven implicados un vehículo, una motocicleta con pasajero y un peatón. Estos dos últimos resultan heridos. También este año, en el Poblenou, un turismo tiene un percance con una moto. El balance: un lesionado. Estos son dos casos de justicia restaurativa o reparadora que se tramitan en una prueba piloto que ha puesto en marcha la Guàrdia Urbana y el **Col.legi de l'Advocacia de Barcelona** sobre [accidentes de tráfico en la ciudad](#). No solo para mediar y resolver el conflicto, sino también para que las víctimas o sus familiares directos se puedan sentir reparados en un encuentro con el autor del siniestro. Este sistema debe contar con la aceptación de las partes implicadas y es

gratuito. Se calcula que al año podrían resolverse de esta manera unos 800 casos de estas características.

La justicia restaurativa o reparadora es una vía para la resolución de conflictos mediante el diálogo y participación de todos los implicados y su objetivo es la reparación del daño causado a la víctima (no tiene por qué ser económica). También, de alguna manera, que la persona que ha causado el accidente o ha cometido un delito se pueda expresar delante del perjudicado o disculparse por su acción. Naciones Unidas, como el Consejo de la Unión Europea, apuesta por este sistema para solucionar controversias y para facilitar la conciliación y la reparación de las víctimas.

Con base a este criterio, se ha puesto en marcha esta prueba piloto. **El protocolo de actuación detalla que, cuando ocurra un accidente** de consideración en la ciudad, la policía municipal podrá informar a los implicados de la existencia de este servicio de orientación jurídica o hacer una derivación directa de aquellos casos que, por su urgencia y gravedad, así lo requieran. "El propósito es facilitar a los ciudadanos información y asesoramiento de cómo actuar y de dónde dirigirse", asegura **Sofía Torras, directora del centro ADR** (Centro para la Resolución Alternativa de Conflictos) del ICAB. Los implicados pueden aportar, si lo consideran, al abogado que designen.

"¿Cómo está la víctima?"

"El proyecto nace de una verdadera **inquietud humana** y una clara vocación de servicio de los agentes policiales. Tras un accidente, el 'shock' que sufren las personas involucradas en él genera inquietud e interrogantes. ¿Cómo está la víctima? ¿Se recuperará? ¿Sobrevivirá? En los dramáticos casos de accidentes mortales: ¿cómo están los familiares? ¿Puedo hacer algo por ellos? ¿Puedo pedir perdón? ¿Puedo hablar con ellos?", explica la abogada y mediadora Paz Vallès Creixell, diputada de la Junta de Gobierno del ICAB. En otros casos, son las propias víctimas o sus familiares quienes necesitan trasladar preguntas al causante del accidente: "¿Por qué? ¿Por qué no nos viste? ¿Por qué bebiste? ¿La víctima estaba consciente o dijo algo antes de fallecer? ¿Cómo se podría haber evitado? A veces también existe la necesidad de explicar cómo les ha cambiado la vida desde el accidente", añade la jurista.

Para poder atender este servicio, el Colegio de Abogados ha creado **un turno de 15 profesionales** (sobre todo letrados, pero también algún psicólogo) con conocimientos en la mediación y en el ámbito de la justicia restaurativa que participan de forma voluntaria en el plan piloto. Está previsto que la prueba funcione durante seis meses. Tras analizar el resultado, podría ampliarse.

Para entrar en este proceso de reparación se tiene en cuenta, sobre todo, la voluntariedad de los implicados en el accidente (si no sería inviable) y la "gravedad de las lesiones", según el protocolo de actuación. Es la Guardia Urbana la que determina los casos y los deriva al centro ADR, que se encarga de contactar con las víctimas y los implicados y designa un mediador. Este profesional es el encargado de convocar a las

partes a unas sesiones con la intención de conseguir una reparación. “Nosotros explicamos el proceso a los interesados”, precisa Sofía Torras.

Más allá del dinero

“La intención es conseguir una interlocución directa de la víctima y quien haya provocado el accidente, para que este, si quiere, ofrezca explicaciones o pueda pedir disculpas”, sostiene la directora del centro. “No solo se busca una reparación económica, sino también respuestas –añade–. Es una forma de humanizar la justicia. En los juzgados la parte emocional no está contemplada, no tiene espacio. La justicia restaurativa impulsa la cohesión social”.

Carles García Roqueta, abogado experto en mediación y miembro de la Junta de Gobierno del colegio, señala que el objetivo del plan piloto es "trabajar la gestión de accidentes de tráfico con otra mirada". “En las sesiones”, afirma, “utilizamos herramientas de mediación para conseguir una mayor agilidad en la resolución de los casos, en contraposición a recurrir únicamente a la vía judicial. Estas herramientas permiten acompañar a la ciudadanía, fomentar la conciencia de los hechos y facilitar que las partes implicadas puedan acercarse para dialogar y reconocerse mutuamente". En general, los procesos de justicia restaurativa y de mediación, además, permiten que los casos no lleguen a los juzgados y, de esta manera, ponen un granito de arena para descongestionar la Administración de Justicia catalana.

<https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20240628/barcelona-cara-cara-victimas-autores-accidentes-trafico-reparar-dano-psicologico-abogados-guardia-urbana-104407022>