

## PROTOCOL D'EXECUCIÓ DE LES DILIGÈNCIES DE LLANÇAMENT ALS PARTITS JUDICIALS DE CATALUNYA

Barcelona, cinc de juliol de dos mil tretze

### Reunits:

D'una banda, l'Excel·lentíssim Senyor Miguel Ángel Gimeno Jubero, president del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, nomenat en virtut del Reial decret 15/2010, de 3 de desembre (BOE núm. 292, de 03.12.2010),

D'altra banda, l'Honorable Senyor Germà Gordó i Aubarell, conseller de Justícia de la Generalitat de Catalunya, nomenat pel Decret 166/2012, de 27 de desembre, pel qual es nomenen la vicepresidenta del Govern, els consellers i conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya i el secretari del Govern (DOGC núm. 6281, Annex, de 27.12.2012),

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor Salvador Esteve i Figueras, president de la Diputació de Barcelona, que actua en representació de la Diputació de Barcelona, en virtut de les facultats que li atorga la Refosa 1/2013 sobre nomenaments i delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona diferents del Ple, publicada al BOPB de 19 de febrer de 2013.

D'altra banda, l'Il·lustríssim Senyor Albert Vallvé Navarro, Vicepresident de la Diputació de Tarragona, que actua en representació de la Diputació de Tarragona, en virtut d'acord de 7 de Juny, de les atribucions que li confereixen els articles 34.1.b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i 90.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i de la delegació especialment conferida per signar el present per acord de 26 de Juny del senyor President de la Diputació,

D'altra banda, l'Il·lustríssim Senyor Joan Giraut i Cot, president de la Diputació de Girona, que actua en representació de la Diputació de Girona, en virtut de les atribucions que li confereixen els articles 34.1.b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i 90.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya,

D'altra banda, l'Il·lustríssim Senyor Joan Reñé i Huguet, president de la Diputació de Lleida, que actua en representació de la Diputació de Lleida, en virtut de les atribucions que li confereixen els articles 34.1.b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i 90.3 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya,

D'altra banda, la Il·lustríssima Senyora M. Antònia Amigo de Palau, secretària de Govern del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, nomenada per l'Ordre JUS/42/2010, de 18 de gener (BOE núm. 19, de 22.01.2010),

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor Miquel Samper i Rodríguez, president del Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya,

D'altra banda, l'Excel·lentíssim Senyor Ignacio López Chocarro, president del Consell de Col·legis de Procuradors dels Tribunals de Catalunya,

D'altra banda, l'Il·lustríssim Senyor Miquel Buch i Moyà, president de l'Associació Catalana de Municipis, en representació d'aquesta Associació, en l'ús de les atribucions atorgades en els articles 18 i 34 dels seus estatuts,

I, d'altra banda, l'Il·lustríssim Senyor Xavier Amor i Martín, president de la Federació de Municipis de Catalunya, en representació d'aquesta Federació, segons les atribucions atorgades en els articles 19 i 35 dels seus estatuts i l'acord adoptat per aquesta en data 12 de Juny d'enguany.

#### **Expos em:**

Els períodes de crisi econòmica provoquen un augment dels procediments que porten aparellada en execució el llançament de l'habitatge (desnonaments en les seves diferents modalitats, execucions hipotecàries, execució de laudes arbitrals...). Tots els partits judicials del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya han sofert aquest increment de llançaments, a la qual cosa ha d'afegir-se un element qualitatiu com l'augment de la perillositat en la pràctica d'aquestes diligències. Han estat diverses les situacions en les quals s'han esgrimit armes a la comissió judicial, ha rebut amenaces i, fins i tot, s'ha produït un suïcidi.

Malgrat les disposicions del Reial decret 27/2012, de 15 de novembre, relatives a ajornar el llançament en els procediments hipotecaris en certs supòsits, els escassos marges legals a la discrecionalitat judicial en la matèria determinen un flux constant cap als recursos socials que les diferents administracions posen en favor de les persones afectades.

Aquesta situació ha donat lloc a un esforç dels actors institucionals per pal·liar-la en la mesura del que sigui possible dins de les seves competències i possibilitats. En són exemple els acords del grup de treball Ciutadans i Administració de Justícia en el si del Departament de Justícia o el Protocol de col·laboració subscrit entre el Col·legi de Procuradors de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona de 26.3.2012. En la línia de col·laboració institucional establerta en els acords esmentats, s'insereix aquest Protocol que té com a finalitat posar en contacte amb la major celeritat els ciutadans afectats amb els serveis municipals amb l'objectiu que aquests darrers coneguin la situació i puguin facilitar l'accés al catàleg de serveis, contactes i possibilitats d'acció

que hi hagi a cada moment, així com evitar riscos i proporcionar garanties a les comissions judicials.

La plasmació jurídica d'aquesta finalitat no resulta fàcil, atès el gran nombre de municipis existents a Catalunya —que impedeix subscriure un protocol per a cada cas—, la multiplicitat de situacions i dimensions que resulten d'aquesta varietat municipal i l'evidència que en molts dels municipis més petits certs serveis —en especial els socials— els presten ens supramunicipals, la qual cosa aconsella adherir-los en aquest Protocol, tant en termes formals, atenent el procés d'adhesió dels municipis, com materials, quant a la prestació concreta dels serveis socials necessaris per a les finalitats que es pretenen.

Per tot això, les diferents parts d'aquest Protocol

#### **A c o r d e m:**

1. L'objecte d'aquest Protocol és coordinar l'acció de les institucions signants en l'execució de les diligències de llançament que disposen els jutjats dels diferents partits judicials del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i realitzar totes les actuacions que puguin ajudar i millorar la situació de les famílies o les persones en situació de vulnerabilitat social pendents d'una diligència de llançament d'un procediment de desnonament, execució hipotecària o similar.

2. L'àmbit territorial d'aplicació d'aquest Protocol són els partits judicials de Catalunya que compreguin els municipis que s'hi adhereixin —amb exclusió en tot cas del partit judicial de Barcelona que s'ha de regir pel seu protocol particular— i l'àmbit objectiu, els llançaments dels immobles que constitueixen l'habitatge habitual de la persona demandada en què es produeixi una situació de vulnerabilitat social de les que s'hi descriuen.

3. Als efectes d'aquest Protocol d'actuació, es defineixen com a situacions de vulnerabilitat social derivades de procediments judicials que determinin directament la pèrdua de l'habitatge habitual aquelles en què es produeixi almenys una de les circumstàncies següents:

a) Supòsits recollits expressament a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència:

- Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial amb grau de discapacitat superior al 33%.
- Persones amb malalties mentals i trastorns del comportament (síndrome de Diògenes, persones amb trastorns mentals, etc.) i/o malalties cròniques que provoquen una incapacitat, cíclica o permanent, en la gestió de la seva autonomia i/o qualitat de vida.
- Persones amb valoració de grau de dependència.

- Persones amb risc d'exclusió i/o aïllament socials.
- Vulnerabilitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència (persona/es de la tercera edat sola/es, menors d'edat, especialment en els casos de famílies nombroses, famílies monoparentals, etc.).
- Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.
- Qualsevol altra situació anàloga.

b) Altres supòsits que, encara que no suposen *per se* una condició de vulnerabilitat social, plantegen problemes susceptibles de ser considerats com a factors de risc social:

- Existència de persones en situació irregular.
- Supòsits d'habitatges «ocupats».
- Existència d'animals domèstics en nombre significatiu.
- Subministrament de gas natural i/o electricitat, il·legal i/o en mal estat o d'altres anàlogament perillosos.
- Qualsevol altres situacions anàlogues i/o perilloses.

4. Les diputacions provincials de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis —aquesta especialment mitjançant el Fòrum Comarcal que, integrat a la seva estructura, incorpora tots els consells comarcals de Catalunya— han de difondre aquest Protocol entre els municipis agrupats i/o associats respectius, els quals poden, si així ho volen, lliurar una comunicació d'adhesió a la Presidència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Aquesta comunicació ha d'incloure necessàriament el compromís de complir el que disposa aquest Protocol —sense la possibilitat de reserves ni modificacions particulars— i a més:

- Ha d'identificar els serveis municipals o supramunicipals designats per actuar en les situacions descrites.
- Ha d'identificar amb nom, cognoms i càrrec una persona concreta responsable de l'actuació dels serveis designats a aquest efecte.
- Ha de determinar unes dades concretes de contacte postal, telefònic i electrònic.
- Ha de determinar, especialment, en el cas que els serveis els presti un ens supramunicipal, que aquest té coneixement de la designa municipal i que n'ha donat la conformitat.

Així mateix, el consell comarcal, si així ho acorda el Consell d'Alcaldes, pot lliurar la comunicació d'adhesió, en la qual s'ha d'especificar que els municipis adherits n'han donat la conformitat i amb els mateixos requisits esmentats en el paràgraf anterior per a cadascun dels municipis adherits.



Rebudes unes o altres comunicacions, la Presidència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya n'ha de justificar la recepció i n'ha de lliurar una comunicació al/a la jutge/essa i al/a la secretari/ària degans del partit judicial corresponent al municipi —en aquest últim cas mitjançant la secretària de Govern—, el Departament de Justícia i els col·legis d'advocats i procuradors corresponents, en la qual s'ha de notificar la data d'entrada en vigor d'aquest Protocol pel que fa a les diligències de llançament que cal practicar al municipi concret adherit.

El/La jutge/essa i el/la secretari/ària degans han de fer alhora la distribució d'aquesta comunicació entre els jutges i els secretaris dels jutjats amb competència civil del seu partit i, si n'hi ha, als serveis comuns.

Les diputacions provincials, l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, dins de les seves disponibilitats i de la manera que estimin més convenient, han de donar suport tècnicament, econòmicament i associativament a l'adhesió al Protocol dels municipis de la seva comarca, província o associació, prenent els acords o desenvolupant les actuacions adients en aquest sentit.

5. En l'àmbit dels partits judicials on entri en vigor aquest Protocol —totalment o en algun dels municipis—, els consells dels col·legis d'advocats i de procuradors de Catalunya han de promoure entre els seus col·legiats —a través dels col·legis territorials respectius—, quant als procediments de desnonament, hipotecaris i qualssevol altres que comportin o puguin comportar directament la pèrdua de l'habitatge habitual de la persona demandada, la conveniència de fer constar per altressí a la demanda les circumstàncies de risc social que els seus clients els hagin fet constar o el fet d'ignorar-les i, en el cas que comparegui un representant o defensor de la persona demandada, en l'escrit de contestació o en un escrit dirigit específicament al jutjat en aquest sentit.

6. Els ajuntaments adherits poden posar a disposició del servei d'actes de comunicació o dels jutjats, per unir-los a la documentació judicial que s'ha de lliurar a les persones demandades en aquests procediments, uns fulls informatius dels diferents recursos socials existents en aquests casos i als quals aquests puguin accedir. L'aportació concreta dels documents —en paper o electrònicament— s'ha d'entendre sempre amb la persona que hagin designat com a responsable en la comunicació d'adhesió abans esmentada. En el cas que sigui el consell comarcal o un altre ens supramunicipal que tingui assumida la prestació dels serveis socials al municipi adherit, aquests fulls han de ser aportats per aquest. També poden ser col·lectius en el cas que prestin servei a més d'un municipi, a fi de facilitar-ne el tractament als òrgans judicials.

7. Els ajuntaments adherits o, si escau, els consells o altres ens, poden posar a disposició del col·legi de procuradors del seu partit judicial els mateixos fulls informatius —fins i tot en versió electrònica imprimible—, perquè en els supòsits d'actes de comunicació realitzats directament pels seus col·legiats conforme a la normativa processal vigent es pugui donar compliment a la labor informativa descrita en el número anterior. Com abans, l'aportació concreta dels documents —en paper o

electrònicament— s'ha d'entendre per part del col·legi de procuradors respectiu amb la persona que hagin designat com a responsable en la comunicació d'adhesió al Protocol.

8. El/La secretari/ària del servei d'actes de comunicació o del jutjat que conegui del procediment ha de disposar unir aquests fulls en les citacions que s'han d'entendre amb les persones demandades i ha d'indicar que la seva pràctica i, en general, dels actes de comunicació en aquests procediments inclogui:

a) La consignació per part de la comissió judicial de qualssevol de les situacions de risc social descrites abans, de les quals tinguin coneixement per raó de la pràctica de l'acte de comunicació.

b) De forma expressa, que es faci constar en la diligència que la comissió judicial estengui el consentiment de la persona demandada al fet que l'existència del procediment sigui posada en coneixement dels serveis socials de l'ajuntament adherit, als quals s'ha de lliurar una comunicació informativa de la situació de risc social sobre aquest tema en el cas que es presti el consentiment indicat.

El mateix es farà en el cas d'actes de comunicació que dugui a terme directament el procurador en els casos establerts legalment, utilitzant el/s mateix/os documents que faria servir la comissió judicial per indagar-ne la vulnerabilitat social.

9. El Departament de Justícia, amb subjecció en tot cas a les disponibilitats pressupostàries i de conformitat amb la secretària de Govern, ha d'efectuar les modificacions necessàries als programes de gestió informàtica dels jutjats perquè la documentació dels actes de comunicació que calgui realitzar, la indagació de la vulnerabilitat social i la comunicació posterior als serveis socials permetin donar compliment al que es disposa més amunt. Alternativament, pot donar compliment a aquest punt mitjançant impresos. Igualment, en coordinació amb el personal dels ajuntaments adherits o dels ens supramunicipals que prestin els serveis socials, ha de realitzar les accions de formació necessàries —i possibles—, perquè el personal judicial que hagi de practicar les diligències pugui completar verbalment la informació que cal subministrar a la persona demandada.

10. El/La jutge/essa que conegui d'una situació de risc en la fase inicial del procediment i hagi rebut el consentiment de la persona demandada i, en tot cas, el secretari del servei d'actes de comunicació o del jutjat, una vegada esdevingui ferma la resolució judicial que dóna lloc al llançament i s'hagi sol·licitat —si no s'ha fet abans—, s'ha d'adreçar als serveis socials designats per cada ajuntament adherit a fi que aquests avaluin la possible situació de risc social i les mesures per evitar-lo, adoptades i/o proposades i en tot cas amb un termini concret d'execució, així com la seguretat de la comissió judicial en la realització d'aquest acte. En tot cas, quan s'assenyali una data i hora concreta per al llançament —en el decret d'admissió de la demanda o a la sentència—, s'han de tenir en compte els terminis establerts en aquest Protocol a fi de no buidar-los de contingut.

11. En el termini màxim de quinze dies, els serveis socials actuants de l'ajuntament adherit han de trametre l'informe-avaluació a partir de la valoració del qual el secretari del servei d'actes de comunicació o del jutjat disposarà, si escau, amb el trasllat previ a la part executant, el que correspongui amb vista a la pràctica del llançament en la data assenyalada i l'auxili a aquesta que estimi necessari dels serveis socials indicats o altres serveis municipals (zoonosi o similar) i sens perjudici del que aportí la part executant per fer valer el seu dret (manyans, transportistes i/o altres). En cap cas, la manca de l'informe o el seu retard ha de ser causa de suspensió del llançament que en tot cas ha de comunicar-se als serveis socials i sens perjudici que la comissió judicial pugui disposar-la en el moment de la seva realització material per les raons que estimi adients.

12. En el supòsit que de l'informe es desprengui la possibilitat de compromís per a la seguretat de la comissió judicial o de les persones implicades, s'ha de sol·licitar, mitjançant una resolució del secretari del servei d'actes de comunicació o del jutge, l'auxili dels Mossos d'Esquadra amb la finalitat que acompanyin la comissió judicial a realitzar la pràctica de la diligència de llançament.

13. Totes les comunicacions al·ludides en aquest Protocol —sigui a les parts, als professionals o als serveis públics— ho han de ser mitjançant un correu electrònic, a les adreces específiques que cada part faciliti sobre aquest tema i, específicament, a la dels serveis socials designats en la comunicació d'adhesió, excepte les fetes pel o al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, que requeriran forma escrita en suport paper.

14. Respecte dels fitxers automatitzats de dades que cadascuna de les parts d'aquest Protocol pugui crear a resultes d'aquest, s'estableix:

- Que han de ser comunicats degudament a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. S'han d'adoptar les mesures per adequar-los a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i altres normes d'aplicació i cuidant que el tractament de la informació esmentada sigui realitzada únicament per personal degudament autoritzat.
- Que la informació s'ha d'utilitzar exclusivament per a les necessitats estrictes derivades d'aquest Protocol —facilitar allotjament, magatzem de mobiliari o l'ajut, l'orientació i l'assessorament que les famílies o persones usuàries necessitin—, i no emprar-la amb finalitat diferents.
- Que els ajuntaments adherits han d'adoptar les mesures per adequar-se a la Llei orgànica 5/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i altres normes d'aplicació. Ha de tenir la consideració d'encarregat del tractament a efectes del que disposa la normativa esmentada.



15. Es constitueix una comissió mixta presidida pel president del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya o la persona en qui ell delegui i de la qual formaran part els restants signants d'aquest Protocol o el personal en qui aquests deleguin. La Comissió s'ha de reunir ordinàriament amb una periodicitat anual i amb caràcter extraordinari sempre que el president ho consideri necessari, *per se* o a proposta d'algun dels representants de les parts. Aquesta Comissió ha de vetllar pel bon funcionament de l'aplicació d'aquest Protocol, així com resoldre els dubtes que se'n puguin derivar de l'execució pràctica.

16. En l'àmbit de cada partit judicial es pot constituir una comissió de seguiment presidida pel/per la jutge/essa degà/ana i integrada pel/per la secretari/ària degà/ana o del servei d'actes de comunicació, la persona responsable dels serveis socials del major nombre de municipis del partit adherits a aquest Protocol i la del municipi amb major nombre d'habitants, que s'ha de reunir a sol·licitud de qualsevol dels seus integrants i que ha de vetllar pel bon funcionament de l'aplicació d'aquest Protocol, així com resoldre els dubtes que se'n puguin derivar de l'execució pràctica.

17. Aquest Protocol entrarà en vigor a partir del dia de la data de la seva signatura i tindrà una durada d'un any prorrogable, al seu venciment, per idèntics i successius períodes anuals si no ha estat denunciat per alguna de les parts amb una antelació de 90 dies.

Seràn causes de resolució d'aquest Protocol:

- El transcurs del termini previst.
- El mutu acord de les parts.
- L'incompliment de qualsevol dels compromisos que assumeixen les parts durant el transcurs de la vigència.

Seràn causes de resolució específiques envers els municipis adherits, l'incompliment de qualssevol dels compromisos que aquests assumeixen, constatada per la Comissió de Seguiment a què es fa referència a la clàusula 14.

En cas de resolució del Protocol, les parts establiran els mecanismes que permetin el seguiment de les activitats de col·laboració endegades o la seva finalització ordenada i adequada preservant els drets dels usuaris que puguin resultar-ne afectats.

18. Les adhesions fetes per part dels municipis interessats entraran en vigor a partir de l'acceptació pel president d'aquest Tribunal i tindran una durada d'un any prorrogable, al seu venciment, per idèntics i successius períodes anuals si no han estat denunciades per alguna de les parts amb una antelació de 90 dies mitjançant una comunicació escrita a la Presidència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, que, acceptada, ho comunicarà al/a la jutge/essa i secretari/ària degà/ans.

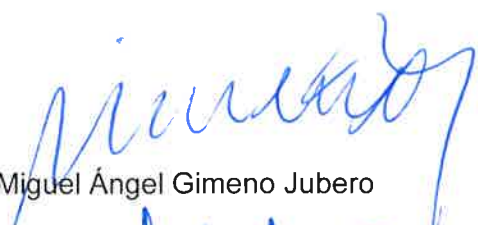
En cas de cessament de l'adhesió, els ajuntament i els degans establiran els mecanismes que permetin el seguiment de les activitats de col·laboració endegades o



la seva finalització ordenada i adequada preservant els drets dels usuaris que puguin resultar afectats.

19. Les referències fetes als serveis d'actes de comunicació i als jutjats i al seu personal s'entenen fetes, als efectes exclusius d'aquest Protocol, al serveis comuns processals corresponents que, sigui quina sigui la seva denominació, assumeixin la realització dels actes de comunicació i l'execució dels llançaments, com a conseqüència bé de la implantació als partits judicials del nou model d'oficina judicial dissenyat pel Decret 169/2010, de 16 de novembre, sobre estructura i organització de l'oficina judicial a Catalunya, bé de reformes legislatives.


I, com a prova de conformitat, les parts signem aquest Protocol, en el lloc i la data assenyalats a l'encapçalament.



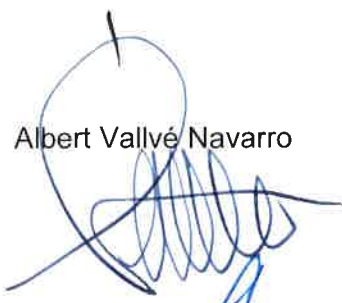
Miguel Ángel Gimeno Jubero




Germà Gordó i Aubarell



Salvador Esteve i Figueras



Albert Vallvé Navarro




Joan Grau i Cot



Joan Reñé i Huguet



Antònia Amigo de Palau



Miquel Samper i Rodríguez



Ignació López Chocarro



Miquel Buch i Moyà



Xavier Amor i Martín