



Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

Tenint en compte els greus perjudicis que està causant la falta de cites prèvies i les disfuncions de la seu electrònica de la Secretaria d'Administracions Públiques, la Degana de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona es va dirigir per missiva al Director de la Direcció General de la Funció Pública per requerir-li una solució eficaç que posi fi als problemes causats tant als administrats com al nostre col·lectiu.

L'escrit subratlla l'afectació dels drets i interessos legítims dels estrangers que pretenen residir o resideixen en Espanya per la insuficiència de les cites; adverteix del risc de que es converteixi en un problema endèmic; recorda que l'actuació de l'Administració ha de ser conforme als principis d'eficàcia, servei efectiu als ciutadans, simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans, així com als principis de racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió i ressalta la implicació de la Comissió d'Estrangeria en la cerca d'una solució a la problemàtica.

En relació a les queixes obertes en la Institució del Defensor del Poble destaca la recomanació del Defensor del Poble d'incrementar el personal en l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona per garantir la disponibilitat de cita prèvia per la realització de diferents tràmits d'estrangeria en un termini raonable, adaptant l'oferta de la mateixa a la demanda real existent; i recolza la recomanació amb les dades que publica el Portal de la Transparència del Govern d'Espanya sobre el personal de les oficines d'estrangeria de Barcelona i Madrid.

La missiva també fa referència a les disfuncions de les diferents àrees de la seu electrònica de la SEAP i els incidents que han provocat, com ara l'arxiu per desistiment quan l'aportació de la documentació requerida s'ha realitzat per ADAE o la pèrdua del tràmit subsegüent per tenir per notificat per transcurs del termini en el cas de les notificacions electròniques encara que l'interessat no pugui accedir a la resolució.

La Degana finalitza el seu escrit sol·licitant que s'atengui la recomanació del Defensor del Poble d'augmentar el personal de l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona, adoptant les mesures necessàries per garantir de una forma continuada l'obtenció de cita així com l'accés als serveis públics en condicions de absoluta normalitat.

**Comissió d'Estrangeria.**