



Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

Us informem que hem rebut comunicació del Defensor del Poble relatiu a l'expedient incoat per les disfuncions de la seu electrònica de la Secretaria d'Estat de les Administracions Públiques.

Amb el seu comunicat ens dona trasllat de l'informe que li va ser remès per la Secretaria General d'Administració Digital en resposta a la seva petició d'ampliació d'actuacions sobre el funcionament de la plataforma d'Estrangeria de la seu electrònica de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, promoguda per la Comissió d'Estrangeria de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.

A l'informe es fa saber al Defensor del Poble el compromís de la Secretaria General d'Administració Digital amb la millora continua i fiabilitat dels serveis que presta, encara que reconeix que cap sistema informàtic està exempt de possibles falles puntuals, que en ocasions tenen el seu origen en les característiques tècniques i configuració dels equips informàtics utilitzats pels usuaris per l'accés a aquells, i que escapen al control de la Secretaria. Moltes de les millores que s'incorporen a l'aplicació d'Estrangeria són fruit de l'experiència dels usuaris, raó per la que considera fonamental conèixer en detall la problemàtica específica de l'usuari per poder realitzar un adequat diagnòstic y resolució de les incidències produïdes.

31 de maig de 2019

**Comissió d'Estrangeria.**