



Reobertura de cites prèvies i presentació de documentació d'estrangeria

Pròximament, les oficines d'atenció ciutadana (OAC) reprendran l'activitat habitual.

Per evitar desplaçaments innecessaris, hem millorat els següents aspectes informatius del web d'Estrangeria de la Generalitat de Catalunya:

- Hem reestructurat i actualitzat l'apartat [Normativa](#).
- Hem redefinit les indicacions del subapartat [Com i on presentar la sol·licitud](#) dins l'apartat [Procediment: L'autorització de residència i treball](#).
- Hem actualitzat les [Preguntes més freqüents](#) i hi hem incorporat un apartat nou sobre [Casuística de suspensió i represa de terminis i pròrroga d'autoritzacions](#).

Pel que fa a les OAC i als tràmits d'estrangeria, cal diferenciar dues situacions:

- La **presentació de sol·licituds de modificacions i de pròrroques** (procediments el nom dels quals comença per MOD i els procediments AUT04c, AUT04d, AUT05c, AUT05d i AUT06c), **així com l'aportació de documentació de qualsevol tipus**:

- Es recomana presentar els documents utilitzant la petició genèrica electrònica (<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>) amb signatura electrònica. És important que la petició s'adrexi al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i que s'hi indiquin el tema (Treball) i el subtema (Estrangeria. Permís de treball) de què es tracta.

En els casos en què no es puguin presentar telemàticament, adreceu-vos a qualsevol registre administratiu de la Generalitat de Catalunya, preferentment a alguna de les oficines d'atenció ciutadana del Departament, i seguiu les indicacions de cada centre, que normalment atindrà amb cita prèvia.

- La **presentació de sol·licituds inicials** (procediments el nom dels quals comença per AUT, excepte les pròrroques):

- En aquest cas, la sol·licitud s'ha de presentar tal com es feia habitualment. Demaneu cita prèvia mitjançant el programa específic d'estrangeria que trobareu en aquest enllaç:
https://treball.gencat.cat/ca/ambits/estrangeria/tramitacio/proces_autorizacio/solicitud/

Us informem que, durant tot l'estat d'alarma, aquesta Sub-direcció General ha tingut permanentment operativa la via electrònica per presentar-hi sol·licituds i documents. A més, ha avançat en la resolució de tots els expedients, tant els anteriors com els de nova entrada.

No obstant això, atesa l'excepcionalitat del moment, no es resoldrà cap expedient que tingui un requeriment pendent fins que hagin transcorregut, com a mínim, 15 dies naturals a comptar de l'aixecament de l'estat d'alarma perquè es pugui aportar la documentació requerida.

Barcelona, 29 de maig de 2020

Sub-direcció General d'Autoritzacions de Treball